

Сердюцкий В.В. Мероприятия по совершенствованию организации рабочих мест...

4. Методические рекомендации по организации органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации работы по энергосбережению и повышению энергетической эффективности // Кодекс. URL: <http://docs.cntd.ru/document/560607531> (дата обращения: 22.11.2019).
5. О Стратегии экономической безопасности Российской Федерации на период до 2030 года: указ президента Российской Федерации от 13 мая 2017 г. № 208. Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».
6. *Schweppe F.C. et al.* Spot Pricing of Electricity. Boston; Dordrecht; L.: Kluwer Academic Publishers, 2000.

Literatura

1. *Bushuev V.V., Troitskij A.A.* Energoeffektivnost' i ekonomika Rossii // Energiya: ekonomika, tekhnika, ekologiya. 2004. № 5.
2. *Kasimov L.B., Poletaev I.Yu.* Problemy formirovaniya i realizatsii regional'nykh programm po energosberezheniyu // Vestnik Rossijskoj akademii estestvennykh nauk. 2011. T. 11, № 6.
3. Kompleksnyj plan meroprijatij po povysheniyu energeticheskoy effektivnosti ekonomiki Rossijskoj Federatsii: rasporyazhenie Pravitel'stva Rossijskoj Federatsii ot 19 aprelya 2018 g. № 703-р. Dostup iz sprav.-pravovoj sistemy "Konsul'tantPlyus".
4. Metodicheskie rekomendatsii po organizatsii organami ispolnitel'noj vlasti sub"ektov Rossijskoj Federatsii raboty po energosberezheniyu i povysheniyu energeticheskoy effektivnosti // Kodeks. URL: <http://docs.cntd.ru/document/560607531> (data obrashcheniya: 22.11.2019).
5. О Стратегии экономической безопасности Российской Федерации на период до 2030 года: указ президента Российской Федерации от 13 мая 2017 г. № 208. Доступ из справ.-правовой системы "Konsul'tantPlyus".
6. *Schweppe F.C. et al.* Spot Pricing of Electricity. Boston; Dordrecht; L.: Kluwer Academic Publishers, 2000.

DOI: 10.25586/RNUV9276.20.01.P069

УДК 331.41

В.В. Сердюцкий

МЕРОПРИЯТИЯ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ
ОРГАНИЗАЦИИ РАБОЧИХ МЕСТ ПЕРСОНАЛА НА ПРИМЕРЕ
ООО «МИР ТЕХНОЛОГИЙ»

Описывается научный подход к организации труда на рабочих местах и подчеркивается его необходимость в условиях высокоразвитого производства, оснащенного сложной техникой. Отмечено, что рационально организованное рабочее место обеспечивает благоприятные условия труда, правильное построение трудового процесса, избавляет от лишних и неудобных движений, позволяет сократить затраты времени, улучшить использование оборудования и дольше его сохранять, повысить качество выполняемой работы.

Ключевые слова: организация рабочего места, персонал организации, рационализация труда, условия труда.

V.V. Serdyutskij

MEASURES TO IMPROVE THE ORGANIZATION
OF WORKPLACES OF PERSONNEL ON THE EXAMPLE
OF LLC MIR TECHNOLOGIY

The scientific approach to the organization of labor at workplaces is described and its necessity is emphasized in conditions of highly developed production equipped with sophisticated equipment. It was noted that a rationally organized workplace provides favorable working conditions, the correct construction of the labor process, eliminates unnecessary and uncomfortable movements, reduces time spent, improves the use of equipment and saves it longer, improves the quality of work.

Keywords: workplace organization, staff, labor rationalization, working conditions.

Обращение к данной теме обусловлено необходимостью решения проблемы поиска путей и способов оптимизации и совершенствования рабочих мест как важного условия повышения эффективности труда и удовлетворенности трудом сотрудников ООО «Мир технологий». Теория и практика исследования различных аспектов организации рабочих мест персонала представлена в трудах И.В. Алибековой, Ю.В. Баранова, Ю.В. Гладышева, О.Н. Гордиенко, В.А. Домнича, А.А. Каюмова, Р.А. Мавлонова, М.А. Алимова.

Актуальность темы данной статьи обуславливает выбор объекта и предмета исследования, его цели и задач. Объект исследования – ООО «Мир технологий». Предмет исследования – особенности организации рабочих мест персонала в ООО «Мир технологий». Цель настоящего исследования – разработать ряд мероприятий по совершенствованию организации рабочих мест в ООО «Мир технологий».

В повседневной работе менеджеры организации зачастую используют теоретические и практические методы и подходы в работе с людьми организации, которые отражаются на состоянии персонала, его профессионализме и уровне квалификации, способности сотрудников предприятия оперативно решать задачи производ-

ственного и административного характера [1, с. 72]. Все эти элементы имеют взаимосвязь со стратегией управления персоналом, которая, в свою очередь, напрямую зависит от стратегии кадровой политики предприятия. Кадровая политика – целостная долгосрочная стратегия управления персоналом компании, основная цель которой заключается в полном и своевременном удовлетворении потребностей компании в трудовых ресурсах необходимого качества и количества.

В современных условиях труда с увеличением масштабности производств и требований сотрудников большое значение имеют особенности организации рабочих мест персонала [2, с. 59]. Совершенствование организации и условий труда предусматривает повышение внутренней удовлетворенности работой путем расширения круга решаемых задач, предоставления большей самостоятельности, более сильной реакции на результаты труда либо создания условий для пробы работником своих сил. На сегодняшний день одним из актуальных вопросов остается вопрос создания эффективных условий труда, в связи с чем предприятия примерно одну четвертую часть планируемых затрат отводят на улучшение условий труда персонала, в том числе и на организацию рабочих мест.

Сердюцкий В.В. Мероприятия по совершенствованию организации рабочих мест...

Выполнение тяжелых работ, неподобающее рабочее место, нерегламентированный режим труда и отдыха снижают работоспособность сотрудников. Улучшение организации рабочих мест персонала влияет на повышение эффективности и производительности каждого сотрудника. От хороших условий зависит работоспособность сотрудника, его деятельность и состояние здоровья.

Актуальность данной темы обусловлена тем, что посредством совершенствования организации рабочих мест персонала в лучшую сторону меняются экономические показатели предприятия в целом, так как работник, находящийся в благоприятной обстановке, демонстрирует улучшенные показатели своей деятельности.

Научная новизна данной статьи заключается в разработке конкретных предложений для современной компании по улучшению организации рабочих мест в ней. Для этого необходимо решить следующие задачи:

- 1) определить, что такое организация рабочих мест персонала;
- 2) разработать методы совершенствования организации рабочих мест персонала в конкретной компании.

Существуют различные точки зрения относительно понятия «организация рабочих мест персонала»:

- это достаточно сложное общественное явление, которое формируется в процессе трудовой деятельности. Такие условия оказывают влияние на формирование у человека отношения к труду [3, с. 152];
- это среда трудового процесса, развивающегося под воздействием социально-экономических, технико-организационных природных факторов, влияющих на здоровье, работоспособность человека, его отношение к труду и степень удовлетворенности трудом, а следовательно, на

производительность труда и другие экономические результаты [4, с. 31];

- это совокупность факторов производственной среды и трудового процесса, оказывающих влияние на работоспособность и здоровье работника [5, с. 165; 6, с. 102];

- совокупность факторов, влияющих на работоспособность и здоровье человека в процессе производственной деятельности: производственно-технические, санитарно-гигиенические, общие условия труда [7, с. 13].

Работодатель должен создавать своим работникам безопасные условия труда на рабочем месте. Рабочее место определяется как место, на котором сотрудник обязан присутствовать, либо то, на которое ему следует прибыть в связи с его трудовой деятельностью.

ООО «Мир технологий» базируется на трех отраслях: авиастроение, автомобилестроение и железнодорожное машиностроение. В каждой из отраслей компания предоставляет высококвалифицированные инженеринговые услуги, основа которых заключается в признанном многолетнем опыте группы компаний «Мир технологий».

Организация рабочих мест как вид деятельности по организации труда требует систематического проведения аттестации рабочих мест, которая позволяет определить технологические отступления от нормативных требований. Аттестация рабочих мест предполагает их полное описание и заключение о соответствии новым требованиям технологии производства и научной организации труда.

Для того чтобы выявить несоответствия в рабочей обстановке, проведем аттестацию рабочего места. Аттестацией рабочего места называется оценка условий труда на рабочих местах в целях выявления вред-

ных факторов и осуществления мероприятий по приведению условий труда в соответствие с государственными нормативными требованиями охраны труда.

Чтобы понять, насколько пригодны условия на рабочем месте для эффективного трудового процесса, произведем оценку санитарно-гигиенической обстановки отдела управления персоналом ООО «Мир технологий», который занимает три кабинета.

Санитарно-гигиеническая обстановка – это комплексная характеристика, описывающая нормы окружающей среды, оказывающие воздействие на здоровье человека [1, с. 42].

После оценки санитарно-гигиенических условий определяются те факторы, которые отклонены от нормы. Результаты оценки санитарно-гигиенической обстановки приведены в таблице 1.

Таблица 1

**Оценка санитарно-гигиенической обстановки
отдела управления персоналом ООО «Мир технологий»**

Исследуемый фактор	Норма	Фактически	Отклонение
Температура воздуха, °С	20–23	25	–
Влажность воздуха, %	60	60	–
Шум, дБ	20–30	35	+5
Освещенность, лк	300	260	–40

По результатам таблицы 1 понятно, что на предприятии неудовлетворительны показатели таких факторов, как шум и освещенность. Освещенность не соответствует требуемой норме. Причина этого: недостаточная освещенность на поверхности рабочего стола в зоне размещения рабочих документов. Особенно данная проблема заметна при работе с персональным компьютером: у сотрудника снижается работоспособность, появляется тяжесть в глазах, повышается усталость, часто возникает головная боль, ему труднее концентрироваться даже на самой легкой работе.

Отклонение шума от нормы не такое большое, и оно возникает из-за того, что рабочие кабинеты выходят на проезжую часть, где в час пик происходит оживленное движение, мешающее сосредоточиться на работе. Из-за того, что сотрудник не может сосредоточиться на выполнении своих обязанностей, у него падает произ-

водительность труда, а это, в свою очередь, плохо сказывается на экономической эффективности предприятия в целом.

Для того чтобы понять, какие мероприятия необходимы для самих сотрудников, проведем общий опрос среди них. Опрос будет состоять из таких вопросов, по которым станет понятно, насколько сотрудник удовлетворен системой оплаты труда и комфортно чувствует себя на рабочем месте.

В данном опросе приняло участие пять сотрудников отдела управления персоналом ООО «Мир технологий». Каждый сотрудник оценил плюсы и минусы своего рабочего места и предложил варианты для улучшения пространства вокруг. По данным опроса можно сделать вывод и предложить ряд мероприятий, направленных на устранение тех недостатков, которыми недовольны сотрудники. Результаты опроса показаны в таблицах 2–3.

Сердюцкий В.В. Мероприятия по совершенствованию организации рабочих мест...

Таблица 2

Оценка различных характеристик рабочего места

Стороны, характеристики	1	2	3	4	5
Благоприятные бытовые условия (санитарные, обеденная зона и т.д.)	4	4	4	2	3
Разнообразие задач	4	2	4	4	4
Расположение рабочего места	4	3	4	4	4
Уважение к личности и благоприятный климат в коллективе, отношение руководителя	4	3	4	4	4
Баланс рабочего времени и отдыха	3	4	4	4	4
Физическая активность	1	2	3	3	2
Эмоциональное спокойствие (отсутствие шума)	4	4	4	4	4
Качество технической оснащённости рабочего места	4	4	4	4	4
Качество освещённости рабочего места	4	4	4	2	3

Таблица 3

Факторы, мешающие работе, и предложения по улучшению рабочего места

Критерий	1	2	3	4	5
Есть ли что-то, что мешает работе?	Не хватает подставки для ног	Неудобное кресло	Мешает запах из столовой	Плохое освещение на рабочем столе	Шум с улицы
Предложение по улучшению рабочего места	Подставка для ног	Замена кресла на новое	Чтобы вытяжка работала лучше	Добавить настольные лампы	

В таблице 2 сотрудники определяли, насколько их устраивают характеристики рабочего места. Оценка происходила по шкале от 1 до 4, где:

1 – не устраивают;

2 – 50 на 50%;

3 – скорее да, чем нет;

4 – устраивают.

В таблице 3 сотрудники сами определяли, какие факторы мешают им в работе, и предлагали некоторые варианты по устранению этих проблем.

Исходя из результатов проведенного опроса, можно сказать, что по большей части сотрудники недовольны следующими условиями труда:

- окна трех кабинетов выходят на проезжую часть, что при оживленном движении создает лишний шум;
- рабочими местами;
- неприятным запахом из столовой, которая находится этажом ниже;
- плохим освещением на рабочем столе.

Кроме того, мы провели анализ эргономики рабочего места. Рассмотрим три офисных помещения, которые занимают пять сотрудников отдела персонала. Столы неудобно расположены по отношению друг к другу, и проход между ними загорожен тумбой с принтером, что затрудняет свободное перемещение по рабочему пространству.

После проведения опроса сотрудников и анализа рабочего места мы описали основные проблемы. Для их устранения планируется провести ряд мероприятий:

- мероприятие 1: заменить старые окна на новые с шумоподавлением в трех кабинетах;
- мероприятие 2: установить подставки для ног, так как сотрудники большую часть своего времени проводят в сидячем положении;
- мероприятие 3: установить инверторные кондиционеры (с системой фильтрации) в каждый кабинет;
- мероприятие 4: установить настольные лампы каждому сотруднику;
- мероприятие 5: поменять расстановку мебели на рабочем месте руководителя отдела управления персоналом.

Далее более подробно рассмотрим неудовлетворительные условия труда на рабочем месте.

Шум. Непрерывный шум негативно влияет на физиологическое состояние человека, провоцирует головную боль, звон в ушах, усталость. Окна рабочих кабинетов выходят на проезжую часть, что создает шум во время всего рабочего дня. Сотрудники начинают быстрее уставать и терять производительность.

Неудобное рабочее место очень сильно влияет на рабочую позу сотрудника, что приводит к напряжению спинных мышц из-за постоянной сидячей работы. Также отсутствие подставки для ног ухудшает физические показатели, и при постоянном неудобном положении могут пережиматься кровеносные сосуды, что ведет к отекам ног.

Плохое освещение в помещении является одним из факторов снижения работоспособности сотрудника, так как негативно влияет на органы зрения, отчего возникает быстрая усталость и понижение производительности.

Неприятные запахи. От окружающих запахов во многом зависит работоспособность и активность человека. Было доказано, что при нахождении в помещении с приятным ароматом у сотрудников повышается производительность труда.

Неправильная расстановка мебели. Создание уютной атмосферы на рабочем месте – залог успеха трудовой деятельности.

Мероприятие 1. Замена старых окон на новые с шумоподавлением в трех кабинетах.

Во время опроса сотрудники жаловались на шум в кабинете, так как окна выходят на проезжую часть, где в час пик происходит оживленное движение, мешающее сосредоточиться. Кроме того, изменение нормы уровня шума было показано при анализе санитарно-гигиенических факторов. В кабинете установлено два окна. Так как у нас три аналогичных кабинета, то, соответственно, необходимо поменять шесть старых окон на шумоизоляционные.

Мероприятие 2. Установка для каждого сотрудника подставок для ног. Так как большинство сотрудников значительную часть рабочего времени проводят в сидячем положении, это может привести к физической утомляемости и ухудшает кровообращение в ногах, следовательно, необходимо установить подставки для ног.

Мероприятие 3. Установка инверторных кондиционеров с системой фильтрации в каждый кабинет. Необходимость в проведении данного мероприятия возникает из-за того, что сотрудники жалуются на неприятный запах из столовой, которая находится этажом ниже. Кондиционер с системой фильтрации поможет очистить воздух от вредных примесей и избавит помещение от неприятных запахов.

Мероприятие 4. Установка настольных ламп каждому сотруднику. В общем количестве на три кабинета мы имеем шесть рабочих столов. Сотрудники недовольны

Сердюцкий В.В. Мероприятия по совершенствованию организации рабочих мест...

тем, что у них плохое освещение в зоне размещения рабочих документов, и анализ санитарно-гигиенических условий труда показал, что уровень освещенности в помещении отклонен от нормы. Для решения данной проблемы будут установлены дополнительные настольные лампы.

Мероприятие 5. Смена расстановки мебели на рабочем месте руководителя отдела управления персоналом. Для улучшения эргономики были внесены изменения в расстановку мебели внутри помещения. Стол, который ранее стоял возле дверного прохода, передвинут в левую часть помещения ближе к окну, что, помимо прочего, дает дополнительное естественное освещение. На место, где раньше стоял стол, переместили шкаф для рабочих документов.

В заключение данной статьи можно сделать следующие выводы:

1. По большей части сотрудники недовольны такими условиями организации рабочих мест:

- лишним шумом, вызванным тем, что окна трех кабинетов выходят на проезжую часть;
- самими рабочими местами;
- неприятным запахом из столовой;
- плохим освещением на рабочем столе.

2. Было предложено пять мероприятий, которые должны не только социально улучшить рабочую атмосферу, но и увеличить производительность и работоспособность каждого сотрудника. Кроме того, внесены изменения во внутреннюю расстановку рабочей мебели, так что сотрудникам стало более комфортно заниматься рабочими делами.

3. Представленные мероприятия по совершенствованию организации рабочих мест персонала на предприятии ООО «Мир технологий» являются эффективными, и их реализация на сегодняшний день будет целесообразной.

Литература

1. Алибекова И.В., Лактионов К.С. Экспресс-мониторинг условий и безопасности труда. Орел: Издательство Орловского ГАУ, 2016. 179 с.
2. Баранов Ю.В. Улучшение условий и охраны труда как необходимое условие роста производительности труда // Социально-экономические проблемы и перспективы развития трудовых отношений в инновационной экономике: материалы Международной научно-практической конференции. Омск, 2017. С. 59–61.
3. Гладышев Ю.В., Гладышева Н.Г. Психологическая профессиональная деятельность: учебное пособие. Новосибирск: НГУЭУ, 2015. 283 с.
4. Гордиенко О.Н. Специальная оценка условий труда: гарантии реализации права работника на безопасные условия труда // Право и проблемы функционирования современного государства: сборник материалов XXVI Международной научно-практической конференции. Махачкала, 2017. С. 31–34.
5. Домнич В.А. Определение обобщенного коэффициента безопасности условий труда на предприятии в зависимости от классов условий труда // Техносферная безопасность: материалы Пятой Всероссийской молодежной научно-технической конференции с международным участием / [редкол.: В.С. Сердюк (отв. ред.) и др.]. Омск, 2018. С. 165–167.
6. Каюмов А.А., Мавлонов Р.А., Алимов М.А. Труд руководителя: содержание и пути адаптации к современным условиям // Известия Исык-Кульского форума бухгалтеров и аудиторов стран Центральной Азии. 2018. № 2 (21). С. 102–106.
7. Колобашкина Т.В., Пучкова О.К., Тужилкин А.А. Специальная оценка условий труда и рационализация рабочих мест: учебное пособие. СПб.: ГУАП, 2017. 91 с.

Literatura

1. *Alibekova I.V., Laktionov K.S.* Ekspress-monitoring uslovij i bezopasnosti truda. Orel: Izdatel'stvo Orlovskogo GAU, 2016. 179 s.
2. *Baranov Yu.V.* Uluchshenie uslovij i okhrany truda kak neobkhodimoe uslovie rosta proizvoditel'nosti truda // Sotsial'no-ekonomicheskie problemy i perspektivy razvitiya trudovykh otnoshenij v innovatsionnoj ekonomike: materialy Mezhdunarodnoj nauchno-prakticheskoj konferentsii. Omsk, 2017. S. 59–61.
3. *Gladyshev Yu.V., Gladysheva N.G.* Psikhofiziologiya professional'noj deyatel'nosti: uchebnoe posobie. Novosibirsk: NGUEU, 2015. 283 s.
4. *Gordienko O.N.* Spetsial'naya otsenka uslovij truda: garantii realizatsii prava rabotnika na bezopasnye usloviya truda // Pravo i problemy funktsionirovaniya sovremennogo gosudarstva: sbornik materialov XXVI Mezhdunarodnoj nauchno-prakticheskoj konferentsii. Makhachkala, 2017. S. 31–34.
5. *Domnich V.L.* Opredelenie obobshchennogo koeffitsienta bezopasnosti uslovij truda na predpriyatii v zavisimosti ot klassov uslovij truda // Tekhnosfernaya bezopasnost': materialy Pyatoj Vserossijskoj molodezhnoj nauchno-tekhnichekoj konferentsii s mezhdunarodnym uchastiem / [redkol.: V.S. Serdyuk (otv. red.) i dr.]. Omsk, 2018. S. 165–167.
6. *Kayumov A.A., Mavlonov R.A., Alimov M.A.* Trud rukovoditelya: sodержanie i puti adaptatsii k sovremennym usloviyam // Izvestiya Issyk-Kul'skogo foruma bukhgalterov i auditorov stran TSentral'noj Azii. 2018. № 2 (21). S. 102–106.
7. *Kolobashkina T.V., Puchkova O.K., Tuzhilkin A.A.* Spetsial'naya otsenka uslovij truda i ratsionalizatsiya rabochikh mest: uchebnoe posobie. SPb.: GUAP, 2017. 91 s.