

## УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ В ДОШКОЛЬНОМ УЧРЕЖДЕНИИ В СОВРЕМЕННЫХ УСЛОВИЯХ

М.А. Rodina

### MANAGEMENT OF QUALITY EDUCATION IN A PRE-SCHOOL INSTITUTION NOWADAYS

Главной задачей государственной образовательной политики Российской Федерации в современных условиях является обеспечение качества образования, в том числе и дошкольного [1]. Перед дошкольными образовательными учреждениями стоит задача построить работу так, чтобы она не только соответствовала запросам общества, но и обеспечивала сохранение неповторимости дошкольного периода детства [2]. Функционирование дошкольных учреждений существенно отличается от процессов, происходящих в других образовательных учреждениях, в силу специфики возраста содержащихся в них детей. Исходя из этого можно сказать, что общие теоретические позиции управления качеством образования нельзя переносить механически в дошкольную практику.

Проблема управления качеством образования в дошкольном учреждении является одной из наименее разработанных. В работе Л.И. Фалюшиной предпринята попытка решения данной проблемы посредством рационального использования рабочего времени сотрудников дошкольного учреждения и организации методической работы с педагогическими кадрами. В 1990-е годы были опубликованы статьи О.Л. Князевой, Р.Б. Стеркиной, Е.Г. Юдиной, посвященные разработке государственного стандарта дошкольного образования, в которых качество рассматривалось в контексте психолого-педагогических условий, реализация которых в образовательном процессе обеспечивает развитие ребенка. Позднее появились публикации ряда ученых: Т.И. Алиевой, К.Ю. Белой, Л.А. Парамоновой, И.В. Сафроновой и др., основанные на широком

понимании качества дошкольного образования как единства его процессуальной и результативной составляющих.

Следует отметить, что рассмотрение качества дошкольного образования всеми авторами ведется лишь с точки зрения его психолого-педагогического аспекта, что является недостатком для формирования целостного представления о нем.

Понятие «качество дошкольного образования» многогранно и емко. Разные авторы предлагают свою трактовку понятия.

Так, П.И. Третьяков, К.Ю. Белая понимают качество дошкольного образования как степень соответствия совокупности свойств и результатов образования детей дошкольного возраста прогнозируемым целям на основе норм, требований, потребностей и ожиданий субъектов образовательного процесса: педагогов, родителей, детей [3, с. 18].

В.А. Кальней, С.Е. Шишова определяют понятие качества дошкольного образования как степень достижения поставленных целей и задач, которое определяется совокупностью показателей, характеризующих различные аспекты деятельности дошкольного образовательного учреждения, которое включает в себя содержание, формы, методы, материально-техническую базу, кадровый состав [4, с. 37].

О.А. Сафонова считает, что качество образования – это объект мониторинга в дошкольном учреждении. Он предстает в виде четырех блоков: качество образовательного процесса (элементами которого являются содержание, организация, дети, педагоги, взаимодействие педагогов и детей); качество ресурсообеспечения (ресурсы и условия, необходимые для образовательного процесса); качество управления; качество ре-

<sup>1</sup> Магистрант АНО ВО «Российский новый университет».

© Родина М.А., 2016.

зультатов работы образовательной системы в дошкольном учреждении [3, с. 8].

Исследования в области управления образованием показывают, что повышение качества дошкольного образования зависит в первую очередь от управления этим процессом. По мнению И.А. Рыбалова, управление качеством образовательного процесса в дошкольной организации рассматривается как целенаправленное, комплексное и скоординированное взаимодействие управляющей и управляемой подсистем в целях достижения наибольшего соответствия параметров функционирования, развития образовательного процесса и его результатов соответствующим требованиям [5, с. 10].

Согласно мнениям Л.Г. Богуславец и А.А. Майер, качество образования в дошкольном учреждении – это результат деятельности коллектива, который определяется следующими позициями:

– как ребенок в учреждении реализует свое право на индивидуальное развитие в соответствии с возрастными возможностями и способностями;

– как организован педагогический процесс в детском саду (режим, выбор программ и технологий, обеспеченность пособиями, система повышения профессионального роста педагогов через разные формы методической работы, и т.д.);

– какие условия созданы в дошкольном образовательном учреждении (образовательная среда, ориентированная на самооценку дошкольного детства; положительный микроклимат в коллективе; система стимулирования качественной работы, творческая направленность деятельности коллектива дошкольной образовательной организации и его руководителя; ориентация на образовательные потребности и запросы семьи; систематическое коллективное обсуждение состояния образовательного процесса и принятия грамотных управленческих решений и т.д.) [6, с. 76].

К.Ю. Белая представляет качество дошкольного образования как управляемый процесс, который осуществляется:

– через управление всем педагогическим процессом и его составляющими;

– через личностные субъективные аспекты в системе управления: формирование коллектива и регулирование морально-психологического климата в нем [3, с. 43].

Таким образом, качество образования в дошкольном образовательном учреждении – это интегративное понятие, включающее в себя следующие компоненты:

– условия осуществления образовательного процесса;

– организация и содержание;

– результативность образования и его оценка;

– цена достижения результативности [6, с. 46].

Поэтому качество образования следует рассматривать как обобщенную меру эффективности образовательной системы дошкольного учреждения, проявляющуюся в ее способности предоставлять комплекс услуг, отвечающих как ожиданиям и запросам родителей, так и требованиям законодательных нормативных документов.

Основными уровнями управления качества дошкольного образования являются:

– нормативная правовая база;

– государственный образовательный стандарт;

– финансово-экономические регуляторы;

– социально-педагогические условия, влияющие на качественные преобразования в системе дошкольного образования.

Итак, сегодня процесс модернизации образования предъявил серьезные требования к дошкольным учреждениям, которые должны выступать гарантом защиты прав детей на развитие и образование. Ключевой вопрос модернизации – это повышение качества образования. В условиях вариативности образования, разнообразия запросов родителей на разные виды образовательных услуг управление качеством образования в дошкольном образовательном учреждении предполагает, прежде всего, установление приоритетов качества: условий для успешного образовательного процесса, оптимальной организации воспитательно-образовательного процесса в дошкольном учреждении, систематического отслеживания результатов работы с детьми, иными словами – мониторинг, обеспечение преемственности всех ступеней образования.

## Литература

1. Головятенко Т.А. Качество образования как ценность // Профессионализм педагога: сущность, содержание, перспективы развития : научные труды Международной научной конференции. – 2015. – С. 180–182.

2. Подымова Л.С. Психолого-педагогическая инноватика: личностный аспект. – М., 2012.

3. Третьяков П.И., Белая К.Ю. Дошкольное образовательное учреждение: управление по результатам. – М. : ТЦ Сфера, 2010. – 278 с.

4. Кальней В.А., Шишов С.Е. Технология мониторинга качества обучения в системе учитель – ученик : методическое пособие для учителя. – М. : Педагогическое общество России, 2011. – 89 с.

5. Рыбалова И.А. Мониторинг качества образования и управленческая команда в ДОУ // Управление ДОУ. – 2015. – № 4. – С. 10–23.

6. Богуславец Л.Г., Майер А.А. Управление качеством дошкольного образования : методическое пособие. – М. : ТЦ Сфера, 2013. – 128 с.