

А.Д. Хрячков

ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ: ВЫЗОВЫ И ВОЗМОЖНОСТИ В УСЛОВИЯХ ЦИФРОВОЙ ЭКОНОМИКИ

Аннотация. В статье представлен анализ вызовов и возможностей, с которыми сталкиваются медицинские организации в эпоху цифровой экономики. Рассматриваются проблемы, связанные с необходимостью модернизации технической базы, обеспечением конфиденциальности данных, преодолением цифрового разрыва, адаптацией к изменяющимся потребностям пациентов и соблюдением законодательства о защите данных. Предлагаются стратегии успешного внедрения цифровых технологий и подчеркивается важная роль правового регулирования в развитии предпринимательской деятельности в цифровую эпоху.

Ключевые слова: медицинские организации, цифровая экономика, конфиденциальность данных, цифровой разрыв, законодательство о защите данных, правовое регулирование.

A.D. Khryachkov

ENTREPRENEURIAL ACTIVITY OF MEDICAL ORGANIZATIONS: CHALLENGES AND OPPORTUNITIES IN THE DIGITAL ECONOMY

Abstract. The article presents an analysis of the challenges and opportunities faced by medical organizations in the era of the digital economy. The author examines the problems associated with the need to modernize the technical base, ensure data confidentiality, bridge the digital divide, adapt to the changing needs of patients and comply with data protection legislation. The article also suggests strategies for the successful implementation of digital technologies and emphasizes the important role of legal regulation in the development of entrepreneurship in the digital age.

Keywords: digital economy, medical organizations, legal regulation, data privacy, digital divide, data protection legislation.

В современных условиях на фоне активно протекающих процессов цифровизации экономики медицинские организации сталкиваются с целым рядом вызовов, оказывающих существенное влияние на осуществляемую предпринимательскую деятельность.

Так, в современном научном дискурсе отмечается:

- недостаточное финансирование медицинских учреждений в области обеспечения современными технологиями, а также формирование дополнительных обязанностей для медицинских работников [1];

- неготовность отечественной правовой системы к скачкообразному технологическому прогрессу, а как следствие – неспособность действующего национального законодательства урегулировать общественные отношения в сфере цифровой экономики и медицины [2];

- обострение вопросов юридической ответственности в случае применения систем искусственного интеллекта и робототехники, что, в свою очередь, актуализирует внедрение в практику таких инструментов возмещения причиненного вреда, как стра-

Хрячков Александр Дмитриевич

ведущий специалист отдела сопровождения прав на недвижимое имущество и сделок с ним, аспирант, Московский городской педагогический университет, Москва. Сфера научных интересов: медицинское право, предпринимательское право, международное право, гражданское право. Автор двух опубликованных научных работ.

Электронный адрес: KhryachkovAD@mgpu.ru

хование ответственности в сфере здравоохранения, формирование специальных компенсационных фондов [3] и др.

Одной из ключевых проблем нам видится необходимость постоянного обновления материально-технической базы для эффективного внедрения цифровых технологий. Лечебно-профилактические учреждения (далее – ЛПУ) должны постоянно следить за новыми разработками в области информационных технологий, адаптировать их к специфике медицинской сферы, обеспечивать их безопасное функционирование, что сопряжено с необходимостью привлечения значительных финансовых средств в целях закупки современного оборудования, подготовки персонала к работе с новыми технологиями [4].

Еще одним вызовом, по нашему мнению, является необходимость обеспечения конфиденциальности и безопасности персональных данных в условиях, когда уровень киберугроз постоянно растет [5–7]. Нарушение конфиденциальности данных может иметь серьезные правовые последствия, а также повлиять на репутацию медицинской организации. В этой связи представляется существенным вопрос, на кого будут возложены обязательства по защите персональных данных пациентов.

С учётом тенденций цифровой экономики важно не допустить усиления неравенства в доступе к высококачественным медицинским услугам, в том числе вызванного

неравенством уровня цифровизации ЛПУ. Этим обусловлена необходимость разработки специальных программ поддержки для ЛПУ с ограниченными бюджетными возможностями.

Таким образом, ЛПУ в условиях цифровой экономики сталкиваются с рядом вызовов, связанных с необходимостью постоянного обновления технической базы, обеспечения конфиденциальности данных, преодоления цифрового разрыва, адаптации к потребностям пациентов и соблюдения законодательства о защите данных. Ответ на эти вызовы требует комплексного подхода, инвестиций, технологической модернизации, обучения персонала, а также строгого соблюдения нормативов в области информационной безопасности, повышения уровня доступности и удобства обслуживания для пациентов.

Важным направлением является внедрение систем управления медицинскими данными и электронными медицинскими картами. Использование цифровых технологий позволяет существенно упростить процессы хранения, обработки информации, повышения уровня безопасности и надёжности и в целом способствует повышению эффективности работы медицинских организаций, уменьшению временных затрат на административные процессы и повышению точности диагностики и лечения.

Внедрение систем телемедицины также выступает ключевой возможностью для

Предпринимательская деятельность медицинских организаций:
вызовы и возможности в условиях цифровой экономики

модернизации деятельности ЛПУ. Так, использование технологий телемедицины позволит предоставлять медицинские консультации и услуги на расстоянии, обеспечивая доступ к высококвалифицированной медицинской помощи в удаленных регионах или для людей с ограниченными возможностями. Это позволит расширить аудиторию клиентов, увеличить прибыль и улучшить репутацию организации.

Деятельность по продвижению услуг и формированию имиджа клиники в сети также позволит привлечь новых пациентов. Анализ данных и обратная связь от клиентов через онлайн-отзывы и оценки позволяют оптимизировать качество услуг и улучшить работу персонала. Таким образом, цифровая экономика предоставляет медицинским организациям широкий спектр возможностей для развития предпринимательской деятельности. Деятельность по выработке наиболее оптимальной стратегии внедрения цифровых технологий включает в себя ряд аспектов. Так, представляется необходимым провести тщательный анализ текущих потребностей и проблем медицинской организации, которые могут быть решены с помощью цифровых технологий. Это позволит определить приоритетные направления внедрения и выбрать наиболее оптимальные решения.

Текущие потребности и проблемы в рассматриваемой сфере, по нашему мнению, свидетельствуют о необходимости последовательной, целенаправленной модернизации и адаптации действующего национального законодательства в области цифровых технологий, что позволит проводить единообразную политику по внедрению современных технологий в сферу здравоохранения, а также предотвращать проблемы, вызванные различным уровнем финансирования ЛПУ.

Кроме того, необходимо обеспечить обучение персонала по единым государственным стандартам, так как внедрение новых технологий требует изменения внутренних бизнес-процессов и повышения квалификации сотрудников.

При внедрении цифровых технологий ЛПУ сталкиваются с необходимостью предотвращения потенциальных угроз хакерских атак, а как следствие – и утечки конфиденциальной информации. В связи с этим особую актуальность приобретает необходимость разработки единой стратегии киберзащиты и обеспечения защиты персональных данных пациентов [5–8]. С увеличением количества цифровых технологий, используемых в медицинских организациях, становится важным гарантировать конфиденциальность медицинской информации и предотвращать утечки данных. Законодательство должно четко определять правила сбора, хранения и передачи медицинских данных, а также предусматривать ответственность за нарушения в этой сфере.

Далее, правовое регулирование должно способствовать внедрению инноваций в медицинской сфере. В цифровую эпоху важно, чтобы законы поддерживали реализацию новых технологий и цифровых решений в работу медицинских организаций, что подразумевает упрощение процедур регистрации и лицензирования для медицинских стартапов, создание специальных программ поддержки для компаний, разрабатывающих инновационные медицинские продукты. Помимо этого, правовое регулирование должно способствовать развитию электронной коммерции в медицинской сфере. Онлайн-консультации, заказ лекарств и медицинских услуг через Интернет становятся все более популярными, в связи с чем представляется необходимость обеспечения безопасности и надежности подобных транзакций для медицинских органи-

заций и их клиентов на законодательном уровне.

Важным аспектом правового регулирования в медицинской сфере в цифровую эпоху является также борьба с недобросовестной конкуренцией и мошенничеством. Законы должны предусматривать механизмы контроля и наказания за нарушение законодательства, регулирующего предпринимательскую деятельность в медицинской области. Это важно для создания здоровой конкурентной среды и обеспечения доверия пациентов к медицинским организациям.

Таким образом, роль правового регулирования в развитии предпринимательской деятельности медицинских организаций в цифровую эпоху заключается в обеспечении безопасности, защиты прав потребителей, стимулировании инноваций и создании благоприятной среды для успешной деятельности в медицинской сфере. Только с соблюдением законов и норм правового регулирования можно гарантировать устойчивое и этическое развитие медицинского предпринимательства в условиях цифровой экономики.

Литература

1. Коробкина П.С. Цифровые технологии в механизме реализации конституционного права граждан на охрану здоровья: достижения и риски // *Advances in Law Studies*. 2022. Т. 10. № 1. С. 36–40. EDN LXDOHU. DOI: 10.29039/2409-5087-2022-10-1-36-40
2. Черных Е.Е. Цифровая медицина: риски правореализации инноваций в сфере здравоохранения // *Юридическая наука и практика: Вестник Нижегородской академии МВД России*. 2020. № 4 (52). С. 84–94. EDN ULPPEY. DOI: 10.36511/2078-5356-2020-4-84-94
3. Маркина А.Ю., Посулихина Н.С. Краткий очерк цифровизации // *Вестник Университета имени О.Е. Кутафина (МГЮА)*. 2023. № 6 (106). С. 124–131. EDN HZDMKN. DOI: 10.17803/2311-5998.2023.106.6.124-131
4. Латина М.А. Организационно-правовые и финансовые аспекты цифровизации и внедрения технологий искусственного интеллекта в области здравоохранения // *Финансы: теория и практика*. 2022. Т. 26. № 3. С. 169–185. EDN PWITLG. DOI: 10.26794/2587-5671-2022-26-3-169-185
5. Вольская Е., Александрова О. Защита персональных данных пациентов // *Ремедиум*. 2018. № 10. С. 6–11. EDN YOGICL. DOI: 10.21518/1561-5936-2018-9-6-11
6. Ваулин Г.Ф., Тихомирова А.А., Котико П.Е. Защита персональных данных пациентов в медицинских информационных системах // *Forcipe*. 2022. Т. 5. № S2. С. 111–112. EDN VFFZQM.
7. Монаков Д.М., Шадеркина В.А., Рева С.А., Грицкевич А.А. Защита персональных данных пациентов при использовании телемедицинских технологий в период пандемии COVID-19 // *Российский журнал телемедицины и электронного здравоохранения*. 2021. Т. 7. № 4. С. 48-57. EDN WYPBEQ. DOI: 10.29188/2712-9217-2021-7-4-48-57
8. Шумилин А.С. Метод обеспечения защиты персональных данных в медицинской облачной системе // *Вопросы кибербезопасности*. 2023. № 4(56). С. 53–64. EDN CBWHNA. DOI: 10.21681/2311-3456-2023-4-53-64

References

1. Korobkina P.S. (2022) Digital technologies in the mechanism of implementation of the constitutional right of citizens to health care: Achievements and risks. *Advances in Law Studies*. Vol. 10. No. 1. Pp. 36–40. DOI: 10.29039/2409-5087-2022-10-1-36-40 (In Russian).

Предпринимательская деятельность медицинских организаций:
вызовы и возможности в условиях цифровой экономики

2. Chernykh E.E. (2020) Digital medicine: Risks for implementing innovations in the health-care sector. *Legal science and practice: Journal of Nizhny Novgorod Academy of the Ministry of Internal Affairs of Russia*. No. 4 (52). Pp. 84–94. DOI: 10.36511/2078-5356-2020-4-84-94 (In Russian).
3. Markina A.Yu., Posulikhina N.S. (2023) A brief outline of the digitalization of medicine. *Courier of the Kutafin Moscow State Law University (MSAL)*. No. 6 (106). Pp. 124–131. DOI: 10.17803/2311-5998.2023.106.6.124-131 (In Russian).
4. Lapina M.A. (2022) Organizational, legal and financial aspects of digitalization and implementation of artificial intelligence technologies in healthcare. *Finance: Theory and Practice*. Vol. 26. No. 3. Pp. 169–185. DOI: 10.26794/2587-5671-2022-26-3-169-185 (In Russian).
5. Vol'skaya E., Aleksandrova O. (2018) Protecting personal data respecting patients' privacy *Remedium*. No. 10. Pp. 6-11. DOI: 10.21518/1561-5936-2018-9-6-11 (In Russian).
6. Vaulin G.F., Tikhomirova A.A., Kotiko P.E. (2022) Protection of personal data of patients in medical information systems. *Forcipe*. Vol. 5. No. S2. Pp. 111–112. (In Russian).
7. Monakov D.M., Shaderkina V.A., Reva S.A., Gritskevich A.A. (2021) Protection of personal data of patients when using telemedicine technologies during the Covid-19 Pandemic. *Russian Journal of Telemedicine and E-Health*. Vol. 7. No. 4. Pp. 48-57. DOI: 10.29188/2712-9217-2021-7-4-48-57 (In Russian).
8. Shumilin A.S. (2023) Method of personal data protection in a medical cloud system. *Voprosy kiberbezopasnosti [Issues of cyber security]*. No. 4(56). Pp. 53–64. DOI: 10.21681/2311-3456-2023-4-53-64 (In Russian).